

Berends & Slump, bankzaken – hypotheek – verzekeringen is een middelgroot advieskantoor met ruim 35 medewerkers voor zowel de particuliere als de zakelijke markt met kantoren in Enschede, Harderwijk, Hattum en Twello. Wij bieden onze relaties gemak en zekerheid en daarom stellen wij hoge eisen aan onszelf en nieuwe medewerkers.

Voor uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een

Senior Relatiebeheerder financieel advies (fulltime)

Je gaat werken in Twello en Harderwijk.

Wat verwachten wij van jou in deze functie?

- ✓ Je bent de steun en toeverlaat van de financieel adviseur. Je hebt diepgaande kennis van onze producten en dienstverlening en die deel je graag;
- ✓ Je bewaakt de voortgang van dossiers en bent het eerste aanspreekpunt voor onze relaties;
- ✓ Je maakt afspraken voor adviesgesprekken en draagt zorg voor de benodigde stukken;
- ✓ Je behandelt vragen en geeft informatie aan relaties die je eventueel ontvangt op kantoor en helpt collega's die met casussen bij je komen;
- ✓ Je ondersteunt de adviseur bij het uitvoeren van het commerciële beleid van het kantoor en maakt samen een plan.
- ✓ Je doorloopt zorgvuldig adviesprocessen en geeft deugdelijke en passende adviezen aan relaties over het sluiten van verzekeringsproducten en AOV's. Dit doe je op een wijze zoals je zelf ook geadviseerd zou willen worden;
- ✓ Je maakt analyses van de financiële risico's voor relaties en maakt en bespreekt offertes in een begrijpelijke taal;
- ✓ Je maakt zelfstandig de keuze voor producten en financiële aanbieders binnen de beleidslijnen van het bedrijf;
- ✓ Je werkt samen met collega Senior relatiebeheerders in compliance projecten, voert audits uit en rapporteert hierover.
- ✓ Je weet als geen ander dat je in het belang van onze relatie optreedt. Dit merkt onze relatie, maar ook de verzekeraar merkt dit in jouw wijze van afwikkeling van het werk;
- ✓ Je weet dat jij het verschil maakt voor een 100% tevreden relatie. Met minder dan 100% neem jij geen genoegen. 'Kwaliteit die verrast' noemen wij dat.

Kortom: wij zoeken een Senior relatiebeheerder.

Ben jij toe aan een nieuwe stap in je carrière en herken jij je in bovenstaande punten? Je staat hier volledig achter en durft hierop afgerekend te worden. Ben je daarnaast in het bezit van een bewezen HBO werk- en denkniveau, ruime werkervaring en de diploma's Wft Schade Particulier en WFT Vermogen en WFT Hypothecair Krediet? Heb je kennis van het automatiseringssysteem ANVA, Adviesbox en Figlo? Dan nodigen we jou uit om te solliciteren. FFP en/of SEH (EFA) en kennis van ANVA is een pre.

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Marcel van den Nagel, (0341-418208). Solliciteren kan door een e-mail met curriculum vitae te sturen naar onze HR-afdeling: HR@berends-slump.nl. Kijk op onze [website](#) en [Facebookpagina](#) voor een indruk van ons bedrijf.